



Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

Nr. 181/07.11.2025

Elaborat: Responsabil Achizitii:

Aprobat: Reprezentant legal:

CAIET DE SARCINI ACHIZITIE ERP – MODUL CRM

PROIECT “DIGITALIZARE NOVA GRUP SRL”

Achizitii conform: Cod CPV Cod cpv 72212900-8 - Diverse servicii de dezvoltare de software si sisteme informatice

2025

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană–Următoarea Generație UE”.
(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> si <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-economică.

Caietul de sarcini conține specificații obligatorii. Acestea definesc, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, dimensiuni, terminologie, simboluri, marcare, standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, NOVA GRUP SRL îndeplinește rolul de contractant în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

2.1 Informații despre Autoritatea/entitatea contractantă

NOVA GRUP SRL este o societate comercială cu răspundere limitată (SRL) cu personalitate juridică, în conformitate cu Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciului

Achiziția serviciilor de realizare aplicație informatică ERP – Modul CRM se realizează în cadrul contractului de finanțare nr. 3856.1/i3/c9, ce are ca obiect acordarea finanțării nerambursabile, în vederea implementării Proiectului cu codul RUE 3856, cu titlul: „**DIGITALIZARE NOVA GRUP SRL**” încheiat între **MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE** și **NOVA GRUP SRL**.

3. Descrierea bunului de achiziționat:

Modulul CRM – componenta a sistemului informatic ASIS ERP, cu următoarele facilități principale:

- Oportunități
- Activități
- Leaduri
- Facturi client

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană–Următoarea Generație UE”.
(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

- Fisiere
- Clienți:
 - o Existenți
 - o Potențiali
 - o Persoane de contact
- Agenți CRM
- Contacte
- Sesizări/evenimente
- Sarcini
- Planificator Gantt

3.1 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea serviciilor

Echipa de management a proiectului are sarcina de a coordona implementarea proiectului și de a duce la bun sfârșit proiectul de dezvoltare a societății. Pentru buna desfășurare a activităților de proiect și pentru respectarea obligațiilor asumate este necesară achiziția și realizarea aplicației ERP – Modul CRM.

3.2 Bunurile solicitate

Modul CRM - componenta a sistemului informatic ASIS ERP.

3.2.1 Denumirea bunurilor:

Modul CRM

3.2.2 Termen transmitere oferte: 21.11.2025

3.2.3. Documentele ofertei:

Oferta va fi compusă din propunerea tehnică și financiară întocmită de către ofertant. Oferta va putea fi completată cu fișe tehnice, broșuri, declarații de conformitate sau alte documente considerate importante de către ofertant. Oferta va fi însoțită de Declarația privind evitarea conflictului de interese (conform model atașat procedurii) completată și asumată de către reprezentantul ofertantului. Oferta va fi însoțită de document care să demonstreze obiectul de activitate autorizat al ofertantului (Certificat Constatator) precum și un document privind Beneficiarul Real (Informații Beneficiar Real sau Declarație pe proprie răspundere asumată de către reprezentantul legal). Toate documentele ofertei vor fi redactate în limba română sau vor fi însoțite de traduceri în limba română.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană—Următoarea Generație UE”.

(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

3.3 Garanție

Perioada de garanție începe de la data livrării/prestării.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este aplicabil);
- ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lazi etc.);
- transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- înlocuirea partilor defecte;
- despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- instalarea în starea inițială;
- testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- repunerea în funcțiune.

3.4 Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare

Termenul de livrare/prestare este de 25 zile de la data semnării contractului de către parti. Serviciul se consideră livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate parametrii agreeți și este acceptat.

Serviciul va fi livrat cantitativ și calitativ la sediul beneficiarului Orașul Cugir, Strada Victoriei, Nr. 22, Jud. Alba, România, cod poștal 515600.

Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului, care va asigura livrarea împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană—Următoarea Generație UE”.

(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

3.5 Operațiuni cu titlu accesoriu:

3.5.1 Instalare, punere în funcțiune, testare

Contractantul trebuie să presteze serviciile în mod corespunzător, asigurându-se în același timp că spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrare/prestare și instalare, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

Contractantul va realiza apoi toate configurările/setările necesare pentru punerea în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

După instalare și punere în funcțiune, autoritatea contractantă și contractantul vor efectua teste funcționale.

Contractantul va efectua pe cheltuială sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității contractante toate testele pentru a asigura funcționării la parametri agreeți.

3.5.2 Suport tehnic

Contractantul va asigura suport tehnic pe toată perioada de garanție.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicita suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic.

4. Recepția

Recepția se va efectua pe baza de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea contractantă. Recepția se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrare în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea contractantă;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare și, după caz, toate defectele au fost remediate.
- c)

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană—Următoarea Generație UE”.

(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

5. Modalități și condiții de plată

Contractantul va specifica în oferta dacă acceptă Mecanismul Cererilor de Plată/Rambursare și care este modalitatea și graficul de plată. Contractantul va emite factura. Factura va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective.

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune.

Nota:

Specificatiile tehnice definite în cadrul prezentului caiet de sarcini corespund necesităților și exigentelor autorității contractante. Având în vedere specificitatea, Autoritatea contractantă a descris necesarul într-un nivel de detaliu necesar operatorilor economici interesați, permițând identificarea obiectului acestui contract de achiziție publică. Toate specificațiile, serviciile și cerințele menționate și solicitate în cadrul acestui caiet de sarcini sunt însoțite de mențiunea „sau echivalent”.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană–Următoarea Generație UE”.

(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

Nr. 182/07.11.2025

Invitație participare achiziție aplicație informatică ERP – Modul CRM

Întrucât NOVA GRUP SRL derulează implementarea proiectului DIGITALIZARE NOVA GRUP SRL în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență, Pilonul III. CREȘTERE INTELIGENTĂ, SUSTENABILĂ ȘI FAVORABILĂ INCLUZIUNII, INCLUSIV COEZIUNE ECONOMICĂ, LOCURI DE MUNCĂ, PRODUCTIVITATE, COMPETITIVITATE, CERCETARE, DEZVOLTARE ȘI INOVARE, PRECUM ȘI O PIATĂ INTERNĂ FUNCȚIONALĂ, CU ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCII (IMM-URI) PUTERNICE, Componenta C9. SUPT PENTRU SECTORUL PRIVAT, CERCETARE, DEZVOLTARE ȘI INOVARE, Investiția I3. SCHEMĂ DE AJUTOR PENTRU SECTORUL PRIVAT, Apel DIGITALIZAREA IMM-URILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMM-URILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE;

În vederea contractării unor astfel de bunuri, vă invităm să transmiteți oferte de preț pentru aplicație informatică ERP – Modul CRM, după cum urmează:

Facilități principale:

- Oportunități
- Activități
- Leaduri
- Facturi client
- Fișiere
- Clienți:
 - Existenți
 - Potențiali
 - Persoane de contact
- Agenți CRM
- Contacte
- Sesizări/evenimente
- Sarcini
- Planificator Gantt.

Toate detaliile și informațiile relevante se regăsesc în Caietul de Sarcini ce poate fi consultat la: <https://novagrup.ro/proiecte-desfasurate-cu-fonduri-europene/>

Furnizarea va fi realizată în conformitate cu procedurile pentru Planul Național de Redresare și Reziliență.

Termenul de transmitere a ofertei este data de 21.11.2025.

Responsabil Achiziții
NOVA GRUP SRL



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană–Următoarea Generație UE”.
(<https://mfe.gov.ro/pnrr/> și <https://www.facebook.com/PNRROficial/>)



NOVA GRUP
gearing up your business

DECLARAȚIE
Privind evitarea conflictului de interese

SC..... SRL, cu sediul în, având Nr. Reg. Com
..... și CIF:

În obținerea și utilizarea fondurilor privind procedurile care se aplică în cazul achizițiilor organizate de către beneficiarii privați pentru atribuirea și gestionarea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări, finanțate din fondurile externe nerambursabile și/sau din împrumuturile aferente Mecanismului de Redresare și Reziliență

Subsemnatul, CNP, CI cu seria.... și nr. în calitate de reprezentant legal al SC..... SRL, referitor la procedura de achiziție servicii realizare aplicație informatică ERP - Modul CRM, derulată în cadrul contractului nr. 3856.1/i3/c9 pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr.286/2009 privind Codul penal și la art. 18 indice 1 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- mă oblig ca pe parcursul perioadei de implementare și a perioadei de sustenabilitate aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus să nu angajez persoane fizice soț/soție, rude ori afini până la gradul II inclusiv ai acestora și să nu contractez persoane juridice, care au fost implicate în procesul de verificare / evaluare a cererilor de finanțare în cadrul procedurii de selecție și/sau în procesul de monitorizare / verificare / aprobare / plată / rambursare aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus. În acest sens mă oblig să solicit o declarație pe proprie răspundere fiecărei persoane pe care urmează să o angajez și să verific lista persoanelor juridice care au fost implicate în procesul de verificare / evaluare a cererilor de finanțare în cadrul procedurii de selecție și/sau în procesul de monitorizare / verificare / aprobare / plată / rambursare aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus.

- mă angajez să iau toate măsurile necesare pentru a evita situațiile de natură să determine apariția unui conflict de interese, și confirm că nici la data prezentei și nici înainte cu 12 luni calendaristice față de data prezentei nu cunosc situații în care:

o să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între structurile acționariatului / administratorii organizației care are calitatea de beneficiar și structurile acționariatului / administratorii operatorilor economici care au calitatea de ofertant / subcontractant / asociat,

o să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între membrii diferitelor comisii, alte persoane responsabile ale beneficiarului privat și ofertanți / subcontractanți / asociați sau

o să existe / să fi existat situații în care la nivelul ofertantului / subcontractanților / asociaților, administratorilor acestora, să existe persoane fizice sau juridice autonome sau legate între ele, care să dețină individual sau împreună mai mult de 25% din pachetul de acțiuni sau din părțile sociale, la doi sau mai mulți dintre operatorii economici, care au depus oferte distincte la prezenta procedură de achiziție în calitate de ofertant / subcontractant / asociat.

o să existe / să fi existat situații în care beneficiarul privat și unul dintre ofertanți / subcontractanți / asociați să aibă beneficiari real comuni, inclusiv soț/soție, beneficiari reali cu legături de rudenie sau afini până la gradul II,

o să se fi dat / primit cadouri sau să fi acordat / beneficiat de alte forme de ospitalitate care excedă ceea ce ar fi obișnuit / modest și pe cale de consecință poate fi considerat a fi un stimulent.

Subsemnatul declar ca voi notifica imediat beneficiarul, dacă vor interveni modificări în prezenta declarație și în cel mai scurt timp posibil voi lua măsuri pentru remedierea conflictului de interese.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că MIPE, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

(Nume/Prenume/functie)

(Data)

(semnătura)