

CONTRACT

COMERCIAL DE VÂNZARE - CUMPĂRARE

Nr. 10000393 / 04.12.2025

Art. 1. Partile contractante:

- 1.1. ALFA SOFTWARE SA** cu sediul în Zalău, B-dul Mihai Viteazu, Bloc SCALA, Sc. B, Ap. 68, Cod postal 450025, telefon 0260-662112, 612777, E-mail: office@asw.ro , <http://www.asw.ro/>, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Sălaj sub nr.: J1993000085313, CIF: RO3504649, având codul IBAN: RO87 BTRL 0320 1202 2211 02XX la Banca TRANSILVANIA Zalău reprezentată legal prin Director general, PAVEL CRISTIAN numită în continuare **FURNIZOR**,
și
- 1.2. NOVA GRUP SRL Cugir** cu sediul în Cugir Str. Victoriei, Nr. 22, Cod poștal: 515600, telefon: 0358 401 712, E-mail: office@novagrup.ro , înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Alba sub nr.: J2001000226018, CIF: RO-13958090, având codul IBAN: RO11BRDE010SV67018270100 la BRD-GSG Alba Iulia, reprezentată legal prin Administrator, Vasile MOLDOVAN, numită în continuare **BENEFICIAR**.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

- 2.1** FURNIZORUL se obligă să vândă și respectiv BENEFICIARUL să cumpere:

Dreptul de utilizare a Sistemului Informatic **ASIS ERP** pentru **1 (una) licența modul informatic ASIS ERP – modul CRM**

Furnizorul se obliga, ca la data la care aplicatia se da in folosinta, aceasta sa corespunda conditiilor prevazute in prezentul contract.

Furnizorul declara ca este autorul Sistemului Informatic Integrat ASIS ERP și deține toate drepturile de autor asupra acestuia. Descrierea modulelor aplicatiilor este facuta in oferta.

- 2.2.** BENEFICIARUL contractează serviciile de implementare și post implementare aferente, cu următoarele **opțiuni:**

Servicii incluse de implementare Sistem ASIS ERP (instalare, configurare, preluare date initiale, instruire, etc.) în limita a **30 ore**.

Art. 3. PREȚUL ȘI PLATA BUNURILOR SAU SERVICIILOR CONTRACTATE.

3.1. Prețul și valoarea totală a contractului.

Prin termenul **Licențe ASIS ERP**, în sensul contractului de față, se înțelege dreptul de utilizare al aplicațiilor și modulelor contractate.

Prețul licențelor ASIS ERP și al serviciilor aferente se referă exclusiv la cele precizate la articolul 2.1 și 2.2, și este determinat conform precizărilor de mai jos, având **valoarea totală a licențelor și serviciilor de implementare incluse de: 12.700 LEI**.

Prețul licențelor ASIS ERP exprimă contravaloarea programelor conform specificațiilor standard ASIS ERP prezentate în **Anexa 2**. Dezvoltările suplimentare (nu și versiunile noi) cerute de către BENEFICIAR ulterioare implementării, vor fi cuprinse în acte adiționale la contract, cu specificații, termene și prețuri distincte, fără a condiționa recepția și plata aplicațiilor sau serviciilor din prezentul contract.

Prețul unitar al serviciilor/licențelor suplimentare care se va practica între părți, este precizat la punctul 3.3.

3.2. BENEFICIARUL se obligă să plătească FURNIZORULUI valoarea contractului astfel:

Trasa 1	100%	12.700 lei	la 15 zile de la semnarea contractului
---------	------	------------	--

3.3. Tarife unitare utilizate în decontarea **licențelor și serviciilor suplimentare** achizitionate de la FURNIZOR sau prestate de FURNIZOR pentru BENEFICIAR:

Asistență tehnică, pentru:

-	Analiza de caz a condițiilor proprii BENEFICIARULUI:	237 LEI / Oră,
---	--	----------------

3.4. Prețurile nu conțin TVA. Prețurile sunt exprimate în **LEI**. Cheltuielile ocazionate de deplasare (cazare, diurnă, transport, etc.), pentru realizarea celor prevăzute în prezentul contract la BENEFICIAR sau în interesul BENEFICIARULUI, **nu sunt incluse în preț** și vor fi suportate astfel: **cele de cazare de către beneficiar, iar diurna și transportul de către FURNIZOR..**

3.5. Penalizări pentru întârziere. Plata către FURNIZOR se va face în cel mult **5 zile lucrătoare** de la data stipulată în contract. Dacă BENEFICIARUL nu achită preț total al penalitatilor fiind plafonat la valoarea debitului asupra caruia se calculează. Aceiași penalizare se aplică și FURNIZORULUI pentru întârzierea predării produselor informatice sau serviciilor contractate, penalizarea aplicându-se asupra aplicației, modului, licenței sau serviciului aflat în întârziere. Penalizarea nu va putea depăși valoarea aplicației, modului, licenței sau serviciului contractat și nefurnizat/neprestat la timp. Toate serviciile desfășurate în cursul lunii pentru care se emite factura în luna următoare trebuie trecute într-un raport scris – deviz de lucrări, întocmit de către FURNIZOR. Dacă Beneficiarul are vreun motiv întemeiat de îndoială asupra vreunui serviciu trecut în raportul scris, acesta îl va aduce la cunoștință FURNIZORULUI în termen de zece (10) zile calendaristice de la primirea acestuia.

Art. 4. LIVRAREA PRODUSELOR ȘI TERMENE DE PREDARE.

4.1. FURNIZORUL va furniza licențele Sistemului Informatic **ASIS ERP**, respectiv dreptul de utilizare a aplicațiilor contractate la momentul semnării prezentului contract. De asemenea, FURNIZORUL asigură preluarea aplicațiilor în regim "download" prin Internet la adresa ftp.asw.ro.

4.2. Dacă FURNIZORUL întârzie predarea unor licențe sau servicii se aplică penalizările prevăzute la **Art. 3.5**, fără a modifica alte sume și termenele de plată stipulate în contract. Dacă întârzierea predării se datorează nerespectării clauzelor contractuale de către BENEFICIAR, în acest caz, nu se aplică nici o penalizare FURNIZORULUI.

4.3. BENEFICIARUL intră în posesia deplină și definitivă a dreptului de utilizare al licențelor **ASIS ERP** menționate la Art. 2 în momentul achitării integrale a prețului. În perioada derulată între semnarea contractului și ultima plată, cumpărătorul primește din partea FURNIZORULUI *dreptul temporar* de utilizare al licențelor ASIS, prin instalarea licențelor cu timp limitat de utilizare.

4.4. BENEFICIARUL intrat în posesia licențelor **ASIS ERP** nu are drept de revânzare a acestora. În cazul în care BENEFICIARUL înstrăinează produsele software altor terțe persoane straine de BENEFICIAR, FURNIZORUL este liber să formuleze față de BENEFICIAR pretenții de despăgubire și daune-interese până la cinci ori valoarea produselor din Lista de prețuri exprimată în **LEI**, a FURNIZORULUI, de la data constatării. Se poate face cesiunea licențelor achiziționate către o firmă din grup sau către o societate afiliată cu înștiințarea/avizul FURNIZORULUI.

4.5. BENEFICIARUL se obligă să asigure toate condițiile pentru ca FURNIZORUL să poată respecta termenele de furnizare a licențelor și serviciilor aferente. Aceasta include punerea la dispoziție a unui server de date și/sau aplicații dedicat și pentru Sistemul Informatic **ASIS ERP**, serverul să fie instalat cu sistemul de operare. În caz contrar, termenul de livrare se prelungește automat, fără ca BENEFICIARUL să poată pretinde penalități de întârziere sau modificarea termenelor de plată a licențelor și serviciilor contractate către FURNIZOR.

4.6. FURNIZORUL nu răspunde de eventualele deteriorări ale produselor care se datorează manipulării/dezinstalării lor de la locul în care au fost puse la dispoziția BENEFICIARULUI. Dacă se produc deteriorări ale produselor datorate manipulării după momentul punerii lor la dispoziția BENEFICIARULUI, acesta nu poate solicita scădere de preț sau rezilierea contractului pentru aceste cauze și rămâne dator să-și execute obligațiile corelative.

Art. 5. ALTE CLAUZE.

5.1. FURNIZORUL garantează pe BENEFICIAR de evicțiune și remediază *viciile ascunse* ale produselor livrate în prețel prezentului contract. Nu se consideră vicii ascunse anomaliile de calcul intervenite din date eronate, cauzate de intervenția BENEFICIARULUI în baza de date pe altă cale decât introducerea normală a datelor cu validările standard din aplicații. Pentru rezolvarea unor vicii ascunse BENEFICIARUL se obligă să asigure o linie de conectare la Internet cu posibilitatea de intervenție a FURNIZORULUI „on line” de la sediul său.

5.2. Dacă BENEFICIARUL/FURNIZORUL denunță prezentul contract înainte de data furnizării licențelor, fără respectarea termenului de grație, partea în culpa este obligată să plătească celeilalte părți, pe baza de documente justificative, toate cheltuielile pe care le-a făcut în legătură cu realizarea contractului și a caror valoare nu poate depăși 10% din valoarea prezentului Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, Partea acceptă ca niciuna dintre ele nu răspund față de cealaltă Parte de orice pagube indirecte, accidentale, sau de alta natură, (inclusiv, fără limite, orice pagube cauzate de pierderi de profit sau de venituri, pierderea drepturilor

de folosire a bunurilor sau fondurilor), indiferent dacă cealaltă Parte a fost atenționată în orice fel de posibilă apariție a acestor pagube și/sau revendicări, prezenta limitare a răspunderii neaplicându-se în situația neîndeplinirii obligațiilor de confidențialitate conform prezentului Contract **5.3**. Termenii și procedurile specifice utilizate în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic **ASIS ERP** sunt cei precizați în **Anexa 1**.

5.4 FURNIZORUL asigură actualizarea periodică a Sistemului Informatic **ASIS ERP** la evoluția tehnologiei informației și a modificărilor legislative conform concepției sale și ținând cont și de cerințele BENEFICIARULUI. Furnizorul/Prestatorul pune la dispoziția Beneficiarului aplicația necesară pentru preluarea și instalarea noilor versiuni ale aplicațiilor, procedurilor și rapoartelor, doar în cazul în care BENEFICIARUL are contract de abonament încheiat cu FURNIZORUL/PRESTATORUL. Prețul versiunilor ulterioare este inclus în valoarea abonamentului anual. În caz de neplată a abonamentului FURNIZORUL are dreptul să limiteze dreptul de utilizare a Sistemului Informatic **ASIS ERP** la versiunea până la care a fost achitat abonamentul. **Prețul versiunilor ulterioare cu modificări de legislație ce schimbă sistemul contabil de la momentul semnării contractului se negociază separat.** (Trecerea de la sistemul francez la cel englez/american de exemplu). Dezvoltarea unor aplicații și module noi la cererea BENEFICIARULUI se negociază separat și fac obiectul unui nou contract.

5.5. BENEFICIARUL și FURNIZORUL se obligă să organizeze exploatarea Sistemului Informatic **ASIS ERP** numind persoane competente care să cunoască și să-și însușească:

- modul de exploatare al calculatoarelor și/sau a rețelelor de calculatoare
- modul de exploatare al Bazelor de Date

Obligațiile acestor persoane sunt cele prevăzute în **Anexa 1**.

5.6. FURNIZORUL nu răspunde de anomalii în funcționarea sistemului informatic apărute în urma:

- exploatarea bazelor de date altfel decât modul descris în instrucțiunile de utilizare;
- operare greșită în introducerea, modificarea și exploatarea datelor;
- date eronate provenite din intervenția BENEFICIARULUI în baza de date pe altă cale decât introducerea normală a datelor cu validările standard din aplicații;
- nerespectarea prevederilor **Art. 5, Alin. 5.5.** din prezentul Contract;
- infectarea calculatoarelor cu viruși software;
- defecțiunilor în alimentarea la rețeaua electrică.

5.7. FURNIZORUL și BENEFICIARUL se obliga să comunice solicitările:

- **prin email**, în cazul notificărilor / somatiilor privind obligațiile contractuale
- **prin email sau prin sistemul de sesizări**, în cazul problemelor tehnice

Nu au valabilitate nici o solicitare și nici un răspuns făcute verbal de oricare dintre părți.

5.8. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract se va soluționa pe cale amiabilă sau de către organele judecătorești competente.

5.9. Sistemul informatic **ASIS ERP** rulează în rețea pe sistemul de operare Windows 2016 (2012) Server și pe sistemul de gestiune a bazelor de date (SGBD) Microsoft SQL Server 2016 (2014/2012). FURNIZORUL nu poate fi tras la răspundere dacă BENEFICIARUL utilizează produse software nelicențiate.

5.10. Utilizarea aplicațiilor Sistemului informatic **ASIS ERP** este posibilă în urma unei operații de activare, efectuată pe serverul FURNIZORULUI, de regulă prin accesare directă pe Internet. **Operația de activare validează dreptul de utilizare** de către BENEFICIAR a modulelor aplicațiilor contractate, versiunii acestora și numărului de utilizatori concurenți. Această operație generează o cheie de activare, care include elementele menționate anterior și perioada de valabilitate (nelimitată pentru versiunea contractată și achitată și pentru versiunile până la care a fost achitat integral abonamentul).

5.11. Părțile convin de comun acord să păstreze confidențialitatea prevederilor și clauzelor prezentului contract și a anexelor sale. De asemenea Furnizorul/Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor, și documentelor la care are acces ca urmare a executării clauzelor prezentului contract cu următoarele precizări:

Toate informațiile la care Furnizorul/Prestatorul va avea acces vor fi folosite doar în scopul implementării/asistenței produselor software care fac obiectul contractului.

Datele la care personalul Furnizorului/Prestatorului are acces nu vor fi transmise sub nicio formă către terțe persoane și nici nu vor face obiectul vreunei dezvăluiri. (excepție face cazul în care Furnizorul/Prestatorul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informațiile).

Furnizorul/Prestatorul se preocupă ca atât personalul propriu, cât și terțe entități (cu funcție de suport) să fie conștiente de confidențialitatea informațiilor accesate.

Modul de acces la serverul clientului se va realiza doar cu acordul acestuia, prin conturi tip user, și doar pentru intervenții punctuale (în urma sesizărilor realizate de client). Accesul la back-urile clienților se va face doar cu acordul clientului, doar pentru intervenții punctuale.

Termenul "Informații confidențiale" se referă la toate datele, informațiile, conceptele, procesele, procedurile, activități de afaceri ale Beneficiarului sau ale clienților acestuia, operații interne, software și hardware, servicii și produse, chestiuni financiare, tehnologice, cercetare și dezvoltare, planuri de producție sau ofertă, marketing sau orice alte informații cu caracter practic, formulele sau îmbunătățirile pe care o parte le consideră protejate de dreptul de proprietate și având un caracter confidențial și care au valoare comercială sau sunt desemnate în mod special de către una din părți ca fiind confidențiale.

Orice informații cu privire la activitatea Beneficiarului despre care ia cunostința FURNIZORULUI în virtutea contractului sunt strict confidențiale, FURNIZORUL obligându-se să le utilizeze numai în vederea prestării serviciilor la care s-a obligat prin prezentul contract, fiind ținut să nu le utilizeze în nici un alt scop. Obligatia de păstrare a confidențialității revine tuturor angajaților, subcontractanților și reprezentanților FURNIZORULUI implicați în orice fel în derularea contractului.

Partea care se face vinovată de încălcarea prevederilor de confidențialitate se obligă la plata unor daune interese stabilite de către instanțele de judecată competente.

5.12. FURNIZORUL se obliga să depună întreaga diligență în vederea oferirii BENEFICIARULUI a serviciilor de calitate.

5.13. Conform convenției părților, pe perioada derulării prezentului Contract FURNIZORUL nu are dreptul să subcontracteze, fiind obligat să execute singur și independent serviciile ce fac obiectul prezentului Contract. În toate cazurile, obligația de păstrare a confidențialității contractului și a celorlalte drepturi inclusiv a drepturilor de autor revine în întregime FURNIZORULUI și personalului acestuia, pentru orice încălcare a acestora Beneficiarul despăgubindu-se de la Prestator, conform legii și prezentului contract.

5.14. FURNIZORUL garantează serviciile sale pe perioada derulării prezentului Contract.

5.15. Prezentul contract încetează în una din următoarele situații:

- a) la rezilierea unilaterală a contractului de către una din părți, în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește culpabil obligațiile asumate, după ce în prealabil a fost notificată, iar cauza ce a făcut obiectul notificării nu a fost remediată/indepartată;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, oricând pe perioada derulării contractului fără plata unei despăgubiri către cealaltă parte, dar cu obligația achitării oricărui sume datorate sau finalizării serviciilor ce intră în sarcina părții până la data denunțării unilaterale;
- c) prin acordul părților;
- d) alte cauze prevăzute de lege.

5.16. Orice modificări ale prezentului contract se pot face numai cu acordul părților și vor constitui obiectul unui act adițional.

5.18. Prevederi privind protecția datelor cu caracter personal

Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (**ANSPDCP**) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

Părțile convin că, în executarea prezentului Contract, fiecare Parte poate să divulge date cu caracter personal către cealaltă Parte, după cum urmează:

- a) Fiecare Parte poate să divulge către cealaltă Parte date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date constau în: datele de identificare, poziție, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților relevanți.
- b) Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi va furniza o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora efectuată în legătură cu prezentul contract.
- c) Pentru executarea corespunzătoare a contractului Partile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a datelor cu caracter personal menționate mai sus, fiecare dintre Partile urmând să asigure protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale.

- d) Partile sunt de acord ca datele cu caracter personal mentionate mai sus sa poata fi divulgate catre contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi dar numai in temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate in siguranță, in conformitate cu legislatia aplicabila. Totodata, Partile convin ca datele mentionate vor putea fi divulgate catre autoritati publice din orice domeniu din România, la cererea acestora sau din inițiativa Partilor, de asemenea, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- e) În cazul în care vor aparea circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu prezentul contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

5.19. Prezentul contract a fost încheiat la **04/12/2025** în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și conține 5 (cinci) pagini și 2 (doua) anexe.

A N E X A 2 – Oferta ASiS ERP

ALFA SOFTWARE SA Reprezentant comercial, Iana Duca	NOVA GRUP SRL Administrator, Vasile M O L D O V A N
---	--

A N E X A 1

1. Termeni și proceduri specifice utilizate în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic ASiS.

Precizăm în cadrul acestui paragraf termeni și proceduri specifice lucrului cu sisteme informatice detaliind sensul utilizării lor în metodologia de lucru cu Sistemului Informatic **ASIS ERP**, a *configurării* platformei de lucru și a aplicațiilor utilizate, precum și la *determinarea prețului* final:

- **Platforma de lucru** = calculatorul(le) sau rețeaua de calculatoare, cu sistemele de operare utilizate, cu SGBD-ul(le) implicate, cu interconexiunile și legăturile dintre ele, pe care se va implementa și exploata sistemul informatic.
 - **Sistem informatic** = un sistem înălțuit de programe, cu grad înalt de automatizare a algoritmilor de calcul, a prelucrării datelor, precum și a transferurilor de date între componentele sale. Sistemul informatic se compune din mai multe *aplicații* și *module*. **ASIS ERP** este un sistem informatic integrat cu opțiuni multiple, cu prelucrarea în timp real și unică a documentelor. **ASIS ERP** se configurează ca o **soluție**. El poate fi utilizat pe un calculator sau în rețea de calculatoare, cu un server sau mai multe servere în rețea, în regim normal de lucru sau ca soluție client-server, cu posibilitatea prelucrării locale datelor sau de la distanță. Tot în cadrul *soluției* alese intră utilizarea anumitor baze de date, care la rândul lor pot fi pentru una sau mai multe societăți, precum și cu diverse opțiuni de prelucrare a datelor, în funcție de specificul unității.
- Prețul și instalarea sistemului informatic la BENEFICIAR se face în funcție de soluția aleasă și precizată în specificațiile contractuale. Schimbarea soluției atrage după sine alte costuri și modificări de preț.*
- **Aplicație** = un ansamblu de programe ce cuprind o anumită arie specifică generală. O aplicație se compune de obicei din mai multe module distincte, cu legături directe între ele.
 - **Modul** = un ansamblu de programe ce cuprind o arie restrânsă, care la rândul ei se include într-o arie generală.
 - **Dreptul de utilizare** = dreptul de folosire a programelor pentru nevoile proprii, fără dreptul de dezvoltare, revânzare sau o altă formă de transfer acestui drept către alt utilizator.
 - **Licență** = drept de utilizare a unui anumit program. Licențele **ASIS ERP** sunt livrate pentru un anumit număr de posturi de lucru aflate simultan în exploatare.
 - **Sistem de operare** = programele de bază care asigură dialogul și exploatarea calculatorului sau rețelei de calculatoare.
 - **Rețea de calculatoare** = mai multe calculatoare ce sunt legate între ele prin conexiuni directe (hard), ori prin unul sau mai multe *servere*, folosind pentru transferul de date și interfața cu utilizatorul, un soft de rețea specific.
 - **Server de rețea** = calculatorul care asigură legătura cu mai multe calculatoare, numite în acest caz stații (posturi) de lucru. Un server poate fi legat de asemenea și cu unul sau mai multe alte servere.
 - **Server de date** = serverul pe care se află *Baza de Date* a unei aplicații sau a Sistemului Informatic.
 - **Baza de date** = toate tabelele (fișierele) unde se păstrează datele culese din documentele primare.
 - **SGBD** = prescurtare de la **Sistemul de Gestiune a Bazei de Date**, însemnând ansamblul de programe care permite exploatarea unei Baze de Date.
 - **Caietul de sarcini** = un document scris ce conține nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind utilizarea unui sistem informatic pentru prelucrarea datelor.
 - **Analiza de caz** = analiza și precizarea nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind utilizarea unui sistem informatic pentru prelucrarea datelor. De obicei în urma Analizei de caz se întocmește Caietul de sarcini.
 - **Implementarea Sistemului Informatic ASIS ERP** = parcurgerea pașilor privind soluționarea nevoilor specifice BENEFICIARULUI privind prelucrarea datelor cu ajutorul facilităților oferite de Sistemul Informatic **ASIS ERP**. Implementarea se consideră încheiată după parcurgerea completă unui exercițiu financiar-contabil lunar, presupunând parcurgerea facilităților de culegere a datelor și obținerea situațiilor finale.
 - **Abonament la Adaptarea(actualizarea) Sistemului Informatic ASIS ERP** – furnizarea de versiuni noi ale Sistemului Informatic ASiS adaptate conform concepției Furnizorului la evoluția tehnologiei informației și a modificărilor legislative. Versiunile noi, apărute la INIȚIATIVA PRESTATORULUI, inclusiv cele privind actualizările legislative se furnizează la cererea expresă a BENEFICIARULUI. PRESTATORUL se obligă să

efectueze modificările Sistemului Informatic **ASIS ERP** conform cu legislația, astfel încât să poată pune la dispoziția BENEFICIARULUI versiunea nouă cu cel puțin 5 zile înainte de data intrării în vigoare.

- **Asistența tehnică** = servicii de asistare și consultanță acordate BENEFICIARULUI.
- **Asistența tehnică (servicii) pentru implementare** = asistarea BENEFICIARULUI pentru însușirea utilizării programelor și implementarea aplicațiilor conform Analizei de caz sau a Caietului de sarcini.
- **Asistența tehnică (servicii) pentru exploatarea Sistemului ASIS ERP (anuală/lunară)** – servicii de asistență tehnică acordate Beneficiarului, **la cererea acestuia, contra cost**, pentru exploatarea curentă a Sistemului Informatic ASiS și efectuarea serviciilor prevăzute la punctul 3.3. și consultare HOT LINE specifică utilizării Sistemului **ASiS**.

ALFA SOFTWARE SA Reprezentant comercial, Iana Duca	NOVA GRUP SRL Administrator, Vasile M O L D O V A N
---	--